

Karta Informacyjna
Przetwarzanie Danych Osobowych Klienta
Grupy Inter-Optyk

Kto jest administratorem moich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Grupa Inter-Optyk (współadministratorzy danych osobowych). Spółką wyznaczoną do kontaktu w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych w Grupie Inter-Optyk jest Inter-Optyk Sp. z o. o. Sp.k., Plac Adama Mickiewicza 3, 34-120 Andrychów, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000536675, NIP: 5512620783, e-mail: biuro@interoptyk.com.pl.

W jakim celu wykorzystuje się moje dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy w celu zapewnienia funkcjonalności naszych sklepów internetowych, zgodnie z obowiązującym Regulaminem Sklepu. Twoje dane osobowe wykorzystujemy w szczególności do zapewnienia Ci możliwości:

- (i) złożenia zamówienia;
- (ii) założenia i obsługi konta klienta;
- (iii) uczestnictwa w promocjach i konkursach;
- (iv) kontaktu z Grupą Inter-Optyk przy użyciu naszego formularza reklamacyjnego, co pozwala na usprawnienie procesu reklamacji.

Jeżeli zdecydujesz się dokonać zakupu w naszym sklepie internetowym, Twoje dane będą wykorzystane dla potrzeb realizacji zamówienia i dostawy. Obejmuje to w szczególności realizację procesu płatności, potwierdzenie zamówienia, wreszcie – dostarczenie produktów na wskazany przez Ciebie adres. Realizację zamówienia zawsze potwierdzamy przez wystawienie odpowiedniego dokumentów sprzedaży, zgodnie z przepisami prawa podatkowego (faktury lub paragonu). Uwzględniając, że prowadzimy sprzedaż produktów optycznych, możemy przetwarzać również Twoje dane wrażliwe (medyczne, dotyczące stanu Twojego wzroku), w celu doboru odpowiednich soczewek okularowych lub kontaktowych.

Twoje dane wykorzystujemy również do świadczenia usług związanych z kupionym przez Ciebie towarem, jak również – do zapewnienia Ci ochrony w zakresie rękojmi, gwarancji lub skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży.

Twoje dane osobowe, które wykorzystujemy w celach związanych z prowadzeniem sklepów internetowych nie będą bez Twojej zgody wykorzystywane przez Grupę Inter-Optyk w innym celach. W szczególności, nie będziemy bez Twojej wyraźnej zgody przetwarzać Twoich danych w celach marketingowych.

Cele marketingowe

Jeżeli wyrazisz na to zgodę - Twoje dane osobowe będą mogły być przetwarzane przez Grupę Inter-Optyk również dla celów marketingowych, czyli w ramach promowania naszej oferty produktów oraz usług. W ramach naszego marketingu chcemy móc prezentować Ci nasz nowy asortyment produktów lub usług, jak również nowe rozwiązania handlowe lub biznesowe stosowane w naszej działalności. Chcemy również informować Cię o naszych promocjach lub akcjach.

W naszych sklepach internetowych możesz zapisać się na newsletter, w ramach którego będziemy przesyłali Ci w celach marketingowych informacje mailowe o nowych produktach, akcjach, czy promocjach. Możesz w każdym momencie zrezygnować z zapisu na newsletter. Po wypisaniu się, nie będziemy więcej przysyłać Ci wiadomości tą drogą.

Dodatkowo, o ile w toku współpracy wyrazisz odrębną zgodę na komunikację handlową drogą elektroniczną lub telefoniczną, będziemy wykorzystywać Twój adres e-mail oraz numer telefonu w celu komunikowania naszej oferty handlowej.

Na jakiej podstawie przetwarzane są moje dane osobowe?

Podstawa przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem ze sklepu internetowego uzależniona jest od tego, w jakim celu korzystasz ze sklepu internetowego.

- (i) Twoje dane osobowe podane dla potrzeb założenia konta klienta oraz w związku z Twoim zapisaniem się na newsletter, przetwarzamy w celu realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. W odniesieniu do newsletter, podstawą przesyłania Ci drogą elektroniczną wiadomości o charakterze marketingowym jest również Twoja zgoda;
- (ii) Twoje dane osobowe podane przez Ciebie w związku z zakupami w naszych sklepach internetowych przetwarzamy w celu realizacji umowy sprzedaży i udostępnienia Ci również w możliwości skorzystania z rękojmi, czy gwarancji;
- (iii) w zakresie w jakim chcemy zapytać Cię o opinię dotyczącą danego produktu lub danej usługi – Twoje dane w tym zakresie będziemy przetwarzać z powołaniem na tzw. uzasadniony interes administratora, jaki mamy w tym aby nieustannie polepszać nasze usługi oraz ofertę produktową;
- (iv) jeżeli kontaktujesz się z nami, żeby zadać pytanie o tym jak prowadzimy sklep internetowych, czy jak dokonać w nim określonych czynności – Twoje dane osobowe przetwarzamy, aby zapewnić Ci odpowiedź na pytanie, jak również z powołaniem na uzasadniony interes, jaki wiąże się z chęcią udzielenia Ci możliwie najpełniejszej informacji o naszej działalności.

Dodatkowo, dane dotyczące korzystania przez Ciebie ze strony serwisu, które uzyskujemy za pośrednictwem tzw. plików cookies przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, wyrażonej zgodnie z art. 173 Prawa telekomunikacyjnego.

Jeżeli kontaktujesz się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego, Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie Twojej zgody, wyrażonej w związku ze złożeniem zapytania i nawiązania kontaktu.

Jeżeli podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest Twoja zgoda, w każdym czasie przysługuje Ci prawo do cofnięcia wyrażonej zgody, co jednak nie pozbawi zgodności z prawem przetwarzania danych osobowych w okresie, w którym obowiązywała Twoja zgoda.

Kto będzie odbiorcą moich danych?

Twoje dane osobowe będą udostępniane:

- (i) pracownikom i współpracownikom Grupy Inter-Optyk, zaangażowanych w obsługę współpracy lub zagadnienia;
- (ii) podmiotom świadczącym na rzecz Grupy Inter-Optyk usługi informatyczne i hostingowe;
- (iii) organom publicznym, sądom i trybunałom.

Cele marketingowe

Twoje dane osobowe w celach marketingowych będziemy przetwarzać wyłącznie na podstawie Twojej zgody, uprawniającej Grupę Inter-Optyk do przesyłania Ci wiadomości handlowych i marketingowych. Dbamy o to, abyś wyrażając zgodę na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych zawsze był tego świadomy i wiedział, że Twoje dane posłużą nam również do przedstawiania Ci informacji o naszych produktach, czy promocjach.

W ramach przetwarzania Twoich danych na cele marketingowe, chcemy móc prezentować na naszej stronie dopasowane do Twoich zainteresowań oferty oraz promocje. W tym celu dokonujemy czynności profilowania, które jednak w żadnym przypadku nie będzie miało wpływu na Twoje prawa lub wolności, ani nie będzie w inny podobny sposób na Ciebie wpływać.

Nigdy nie uzależniamy możliwości nawiązania i utrzymywania z nami współpracy od wyrażenia przez Ciebie zgody na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych. Jest to całkowicie dowolne i dobrowolne. W każdym czasie przysługuje Ci prawo do cofnięcia wyrażonej zgody, co jednak nie pozbawi zgodności z prawem przetwarzania danych osobowych w okresie, w którym obowiązywała Twoja zgoda.

Jak długo przetwarzane będą moje dane?

Okres przez jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe jest zależny od celu przetwarzania. I tak odpowiednio:

- (i) **jeżeli nawiądujesz z nami komunikację** – Twoje dane osobowe przechowujemy przez cały okres komunikacji i korespondencji, a załatwieniu sprawy lub udzieleniu Ci kompletu odpowiedzi – przechowujemy te dane jeszcze przez okres nie dłuższy niż trzy (3) lat od zakończenia komunikacji, aby umożliwić Ci w razie czego powrót do wcześniejszych rozmów i zagadnień, oraz aby rozliczyć się z naszych działań w zakresie ochrony danych osobowych;
- (ii) **pozyskane dane o sposobie korzystania przez Ciebie z naszego serwisu** – będą przez nas wykorzystywane cały okres współpracy, oraz przez okres trzech (3) lat licząc od momentu, w którym ostatni raz odwiedziłeś nasz serwis. Jeżeli założyłeś w naszym serwisie konto Klienta, Twoje dane będą przetwarzane nie krócej niż przez cały okres jego aktywności;
- (iii) **dane osobowe wykorzystywane przez nas w celach marketingowych** – będą przez nas przetwarzane do momentu wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych w tym celu, jednak nie dłużej niż przez okres pięciu (5) lat od momentu wyrażenia przez Ciebie zgody.

Jakie przysługują mi prawa?

Masz prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, żądania ich usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania. Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.

Na tej samej podstawie przysługuje Ci prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w przypadkach, w których zgoda stanowi podstawę przetwarzania.

Przysługuje również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych w zakresie w jakim przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Zasady przetwarzania danych osobowych

Grupa Inter-Optyk dokłada wszelkiej staranności, aby Twoje dane osobowe były przetwarzane zgodnie z obowiązującym prawem i z poszanowaniem zasad ich przetwarzania wskazanych w RODO. Podstawowe zasady i standardy przetwarzania danych osobowych w naszej firmie określa szczegółowa Polityka ochrony danych osobowych, z którą obligatoryjnie zapoznaje się każdy nasz pracownik oraz współpracownik. Dzięki temu czuwamy, aby wszystkie osoby zaangażowane w naszą działalność były świadome znaczenia konieczności zapewnienia należytego przetwarzania Twoich danych osobowych.

Podstawowymi zasadami, które przyświecają nam w procesie przetwarzania Twoich danych osobowych są:

- (i) **zasada zgodności przetwarzania danych osobowych z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty** – staramy się, aby przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych zawsze następowało na prawnie dopuszczalnej podstawie, a procesy przetwarzania Twoich danych osobowych, jak i cele przetwarzania były dla Ciebie klarowne i zrozumiałe;

- (ii) **zasada minimalizacji danych** – dokładamy wszelkich starań, aby przetwarzane były tylko te z Twoich danych osobowych, które są adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane. Twoje dane osobowe udostępniamy wyłącznie takim odbiorcom, co do których jest to niezbędne dla osiągnięcia celu, w którym przetwarzamy Twoje dane. Odbiorcom tym udostępniamy tylko taki zakres Twoich danych, jaki jest konieczny dla realizacji tego celu;
- (iii) **zasada ograniczenia celu przetwarzania** – Twoje dane zbieramy wyłącznie w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie przetwarzamy ich dalej w sposób niezgodny z tymi celami. Staramy się zapewnić Ci należytą i precyzyjną informację co do tego, po co i w jakich celach będziemy przetwarzać Twoje dane;
- (iv) **zasada prawidłowości** – dbamy o to, aby przetwarzane przez nas dane były zawsze zgodne z prawdą, prawidłowe, a w razie potrzeby – uaktualniane, aby nie dochodziło do pomyłek, przeinaczeń albo innych nieprawidłowości. Jeżeli stwierdzisz, że w jakimś obszarze Twoje dane osobowe nie zostały przez nas zaktualizowane lub są błędne, proszę skontaktuj się z nami pod adresem mailowym: biuro@interoptyk.com.pl;
- (v) **zasada ograniczenia czasu przechowywania danych** – Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać i przechowywać tylko przez taki okres, jaki jest niezbędny dla osiągnięcia celu, w którym przetwarzamy Twoje dane. W momencie, w którym nie będziemy już potrzebowali Twoich danych w żadnym zakresie – usuniemy wszystkie Twoje dane z naszych baz i systemów;
- (vi) **zasada integralności i poufności** – w Grupa Inter-Optyk stosujemy niezbędne środki zabezpieczające poufność i integralność Twoich danych osobowych. Naszym priorytetem jest zapewnienie pełnego bezpieczeństwa i ochrony Twoich danych osobowych, przez stosowanie aktualnych i odpowiednich zabezpieczeń;
- (vii) **zasada rozliczalności** – w zakresie ochrony danych osobowych nie tylko przestrzegamy zasad i warunków ich przetwarzania, ale dokładamy również wszelkich starań, by być w każdym czasie w stanie wykazać zachowanie tych standardów i przestrzeganie przepisów. Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych są spisane w ramach procedur, tak abyśmy w razie Twojego zapytania, mogli udzielić Ci pełnej i rzetelnej informacji dotyczącej tego jakie działania realizowaliśmy na Twoich danych.

Bezpieczeństwo danych osobowych

Jak wspomnieliśmy wyżej, stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zmierzające do zapewnienia pełnego bezpieczeństwa Twoich danych osobowych przed ich (zawinionym albo

przypadkowym) zniszczeniem, utraceniem, zmodyfikowaniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem.

Na środki te składają się zabezpieczenia techniczne (należyta ochrona pomieszczeń oraz systemów, w których przetwarzamy Twoje dane osobowe; zabezpieczenia uniemożliwiające osobom postronnym zapoznanie się z treścią dokumentów zawierających dane osobowe, tworzenie kopii zapasowych, etc.) oraz reguły i procedury, których przestrzegania wymagamy od wszystkich naszych pracowników i współpracowników.

Wspólnie, stosowane środki pozwalają nam należycie ochronić Twoje dane osobowe przed utratą lub ujawnieniem. Dodatkowo, cały czas je usprawniamy, wraz ze zmieniającym się otoczeniem i postępem technologicznym.

Grupa Inter-Optyk